



個人情報保護方針

株式会社 POLARIS（以下、「当社」といいます）にとって、お客様をはじめ、当社に関わりのある方々を特定できるような情報、すなわち個人情報は、かけがえのない重要な財産となっております。また、この大切な個人情報は、その秘密が保持され、正確かつ安全に取り扱われることが社会的に要請されています。当社は、そのような社会的責務に応えるため、行動憲章の精神に基づき、個人情報保護に関する法令を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

なお、主に当社の役職員を対象とするマイナンバーに関わる個人情報の保護は、別に定める「マイナンバー個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」に従って適切に行います。

1・当社は、個人情報を明示した利用目的の範囲内で適正かつ公正な手段によって収集、取扱いを行い、目的外利用を行わないための措置を講じ、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある方法で利用は行いません。また、当社にご提供いただいた個人情報、または個人関連情報をご本人様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供いたしません。

2・当社は、個人情報保護法及び関連するその他の法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。また、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、役員及び従業員に周知、遵守徹底に努め、定期的な研修を実施し、監査部門による監査並びに外部機関による審査を受け、常に最良の状態を維持してまいります。

3・当社は、個人情報、または個人関連情報を適切かつ慎重に保管・管理し、漏洩、滅失または毀損等の危険を防止するために、技術的・物理的安全管理、及び組織的・人的安全管理の両面から適切かつ合理的な安全対策の実施に努め、またその見直しを継続的に実施してまいります。万一にも個人情報の漏洩、滅失または毀損が起きた場合には、ご本人様に速やかにその旨をお知らせすると共に、相応の対応処置や是正処置を行ってまいります。

4・当社は、ご本人様からの個人情報に関する開示等のご請求、及び苦情やご相談に迅速に対応いたします。

株式会社 POLARIS

個人情報取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「番号法」及び「当社個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

①当社が取得・保有する個人情報

- (1)当社は、お客様によるご旅行のお申込等商品若しくはサービスの提供若しくは履行に関連して、また、お客様からのご意見等の受領その他お客様とのご連絡に関連して、直接又は間接に個人情報を取得し、その一部を個人データとして保有しております。
- (2)当社は、採用・求人応募者より個人情報を取得し、個人データとして保有しております。
- (3)当社は、お取引先（法人のお取引先の場合はその役員及び社員の皆様）に関する個人情報を取得し、個人データとして保有しております。
- (4)当社は、当社で就業する社員及び社員の親族並びに当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人に関する個人番号（マイナンバー）その他の個人情報を取得し、個人データとして保有しております。なお、これらの個人情報については、労務、雇用管理、福利厚生、健康管理、報酬等の支払（税務を含む）のほか、法令、当社社内規程等に従い、取得、管理、利用、提供等がなされることとなります。

②個人情報の利用目的

ご旅行その他の商品・サービスのお問い合わせやお申込みの際に、申込書（申込フォーム）への記載・入力、またはお電話、メール等での連絡によりご提供いただいた個人情報、及びサイト閲覧履歴や、位置情報等の個人関連情報を以下の方法で利用させていただきます。

<お問い合わせ、ご相談の際にご提供いただいた個人情報>

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

<ご旅行、またはご旅行に関連する保険等の申込みの際にご提供いただいた個人情報>

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配及び受領、並びに保険関連サービスの提供業務のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、お客様の国内連絡先の方の個人情報は、ご旅行中の傷病等があった場合で国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に利用させていただきます。

<その他の商品・サービスの申込みの際にご提供いただいた個人情報>

当社は、これらの個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様にお申込みいただいた商品の発送、またはサービスの提供のために必要な範囲内で利用させていただきます。

業務の委託

当社は、お客様に商品・サービスをご提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間でお客様の個人情報の取扱いに関する秘密保持契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

外国にある第三者への個人データの提供

当社は、以下の場合において外国（本邦の域外にある国または地域をいいます）にある第三者に個人情報を提供することがあります。お客様にお申込みいただいたご旅行サービスの手配及び受領のため、並びにその他の商品・サービスの提供等のために必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先のお土産店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関等、保険会社、お土産店等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート番号、その他サービス利用等の個人情報、サイト閲覧履歴や、商品購買履歴、位置情報等の個人関連情報を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

2022年4月1日

株式会社 POLARIS